

**ДОГОВОР № \_\_\_\_\_**

**о предоставлении услуг связи (физическим лицам)**

г. Гатчина

«\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

Общество с ограниченной ответственностью «Гатчина онлайн» (ООО «Гатчина онлайн»), именуемое в дальнейшем «Оператор», в лице Генерального директора Семенова Александра Сергеевича, действующего на основании Устава, с одной стороны, и

\_\_\_\_\_ ,  
намеревающийся/намеревающаяся пользоваться услугами для личных, семейных, домашних и иных нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности, именуемый(ая) в дальнейшем «Абонент», с другой стороны, а вместе именуемые «Стороны», заключили настоящий Договор (далее «Договор») о нижеследующем:

**1. ОСНОВНЫЕ ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ**

1.1. Услуги – услуги передачи данных и телематические услуги, описанные в Договоре и Приложениях к Договору.

1.2. Услуга включает в себя следующие службы (услуги, сервисы), поддерживаемые и предоставляемые Оператором, а именно:

- услуги связи по передаче данных, за исключением услуг связи по передаче данных для целей передачи голосовой информации;
- доступ в Интернет;
- служба электронной почты;
- служба доступа к информационным ресурсам;
- персональный доступ к балансовым и статистическим показателям использования Услуги (личному кабинету);
- доступ к открытым (публичным) сетевым сайтам;
- иные услуги, сервисы, оказываемые в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации и лицензиями Оператора, указанные в Договоре и приложениях к Договору.

1.3. В состав Услуг не входит обучение Абонента навыкам работы в сети Интернет, настройка или диагностика персонального компьютера или иного клиентского оборудования и программного обеспечения Абонента. Услуги предназначены исключительно для личного пользования Абонентом и не могут перепродаваться (передаваться) третьим лицам.

1.4. Услуги предназначены исключительно для личного пользования Абонентом и не могут перепродаваться (передаваться) третьим лицам.

**От Оператора:**  
**Семенов А.С.**

**От Абонента:**

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

- 1.5. **Аутентификационные данные** – уникальные логин (login) и пароль (password) Абонента, используемые для доступа к Личному кабинету из сети Интернет или доступа к соответствующей Услуге.
- 1.6. **Логин** – уникальный код идентификации (регистрационное имя), предоставляемый Абоненту для пользования услугами Оператора.
- 1.7. **Пароль** – уникальный набор букв латинских и/или русских, цифр, а также символов, предоставляемый Абоненту для доступа к услугам Оператора.
- 1.8. **Сайт оператора** – совокупность логически связанных страниц, содержащих информацию об абонентском лицевом счете, изменениях в Приложениях, а также об организационных и технологических изменениях.
- 1.9. **Личный кабинет** – веб-страница на сайте Оператора, содержащая статистическую информацию об объеме полученных Услуг и текущем состоянии Лицевого счета. Кроме того, на данной странице осуществляются подписка Абонента на оказание конкретных Услуг, отказ от них.
- 1.10. **Авансовый платеж** – внесение денежных средств на расчетный счет Оператора с указанием номера Договора. После внесения денежных средств, Оператор отражает информацию о внесенных денежных средствах на лицевом счете Абонента и снимает платежи за оказанные Абоненту Услуги.
- 1.11. **Абонентский лицевой счет** – регистр аналитического учета Оператора, предназначенный для отражения в учете операций по поступлению оплаты и потреблению предоставляемых Абоненту услуг.
- 1.12. **Подписка на оказание Услуг** – выполнение Абонентом действий, перечисленных на соответствующей странице Личного кабинета, являющееся заказом на получение данной Услуги на условиях соответствующего Приложения к Договору.
- 1.13. **Расчетный период** – один месяц в учетной системе Оператора, равный 28, 29, 30 или 31 дням. Длительность и конец периода зависит от начала периода и количества дней в том или ином календарном месяце.
- 1.14. **Абонентская плата** – плата за услуги Оператора согласно выбранному Абонентом тарифу. Абонентская плата устанавливается за один расчетный период. Списание абонентской платы может быть однократным или частичным в одном расчетном периоде, в зависимости от выбранного тарифа.
- 1.15. **Оборудование оператора** – телекоммуникационное или иное оборудование, устанавливаемое Оператором для предоставления услуг Абоненту. **Право собственности на оборудование принадлежит исключительно оператору** вне зависимости от прав собственности на помещение, где оно установлено.
- 1.16. **Внутренний IP-адрес** – IP-адрес, принадлежащий к специальному диапазону, не используемому в сети Интернет.
- 1.17. **Глобальный IP-адрес** – услуга временного (на срок действия настоящего Договора) предоставления выделенного внешнего IP-адреса:

От Оператора:  
Семенов А.С.

\_\_\_\_\_

От Абонента:

\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

1.17.1. **Глобальный IP-адрес, выделяемый по технологии Full Cone NAT** – однозначная (взаимная) трансляция между парами «внутренний IP-адрес : внутренний порт» и «внешний IP-адрес : внешний порт». Адрес не прописывается на оборудовании Абонента. Трансляция адресов производится на оборудовании Оператора.

1.17.2. **Глобальный IP-адрес** – внешний IP-адрес из подсети класса «С». Адрес прописывается на оборудовании Абонента.

1.18. **VID** – учетный номер подключения в системе аналитического учета Оператора-исполнителя. Данный номер привязывается в фактическому адресу конечного предоставления конкретной Услуги Оператору-заказчику или абоненту Оператора-заказчика. Один VID может включать в себя, как 1 (один), так и несколько VLAN, при предоставлении канала передачи данных.

1.19. **VLAN** — логическая локальная компьютерная сеть, представляет собой группу хостов с общим набором требований, которые взаимодействуют так, как если бы они были подключены к ширококвещательному домену, независимо от их физического местонахождения.

1.20. Граница ответственности Оператора ограничивается ethernet-портом, к которому подключаются оконечные абонентские устройства или роутеры, которые приобретаются Абонентом самостоятельно.

## 2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

2.1. Оператор предоставляет Абоненту Услуги на основании Лицензии Федеральной службы по надзору в сфере связи №46607, №46608.

2.2. Абонент получает, а Оператор предоставляет услуги передачи данных и телематические услуги (далее «Услуги»), а Абонент обязуется оплачивать данные Услуги в соответствии с условиями Договора и Приложениями к нему.

2.3. Совершение Абонентом любого из действий, указанных в п.2.4. настоящей Публичной оферты (Договора), является полным и безоговорочным акцептом (принятием) условий настоящей Публичной оферты (Договора).

2.4. Акцептом настоящей Публичной оферты (Договора) является совершение Абонентом одного из следующих действий:

2.4.1. пользование Услугами;

2.4.2. оплата Услуг.

2.5. Абонент обязуется использовать оказываемые Оператором Услуги исключительно для личных, семейных, домашних и иных нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской и коммерческой деятельности.

2.6. Акцептом настоящей Публичной оферты (Договора), Абонент дает свое полное и безоговорочное согласие на использование Оператором общедомового имущества дома,

От Оператора:  
Семенов А.С.

От Абонента:

---

---

---

где выполняется подключения Абонента, с целью размещения своего оборудования, кабельных линий связи, в том числе и транзитных.

### 3. ПОРЯДОК ЗАКЛЮЧЕНИЯ ДОГОВОРА

3.1. Настоящий Договор является договором присоединения и заключается со стороны Абонента путем полного и безоговорочного (п. 1. ст. 438 ГК РФ) принятия условий настоящего Договора и всех его Приложений к нему (п. 1. ст. 433, п. 3 ст. 438 ГК РФ), являющихся неотъемлемой частью Договора, путем выполнения Абонентом любого из нижеперечисленных конклюдентных действий:

3.1.1. Заполнения Абонентом Регистрационной анкеты;

3.1.2. Смены тарифного плана через Личный кабинет, в том числе, когда между Абонентом и Оператором заключен договор в письменной форме (на бумажном носителе);

3.1.3. Факт оплаты услуг (поступление на Абонентский лицевой счет авансового платежа), после того как была опубликована новая версия договора, в том числе, когда между Абонентом и Оператором заключен договор в письменной форме (на бумажном носителе).

3.2. Настоящая редакция Договора вступает в силу после совершения Абонентом любого из вышеперечисленных конклюдентных действий.

3.3. Последняя действующая редакция настоящего Договора и Приложений к нему размещена на Сервере Оператора по адресу <http://www.gatchina.ru>. Оператор гарантирует, что настоящая редакция Договора является действительной на момент её утверждения, указанный в верхней части первой страницы Договора.

3.4. После Регистрации Абонент получает уникальный номер **Лицевого счета и Аутентификационные данные (Логин и Пароль)** для доступа к **Личному кабинету Абонента**.

3.5. В случае, когда у Абонента и Оператора заключен договор в письменной форме (на бумажном носителе) в ранее действующей редакции Договора, а Абонент желает перейти на новый тарифный план, принимая, таким образом, оферту Оператора в соответствии с п. 3.1. Договора, прежняя редакция договора прекращает свое действие с даты регистрации нового тарифного плана в Личном кабинете Абонента и, с этого момента, вступает в силу действующая редакция настоящего Договора. Аналогичным образом, согласие (акцепт) Абонента, предусмотренное **пунктом 3 ст. 438 ГК РФ** на изменение условий Договора, считается полученным, в случае оплаты услуг Оператора Абонентом по истечении срока указанного в п. 4.1.1. Договора независимо от наличия или отсутствия у Сторон договора, заключенного в письменной форме.

От Оператора:  
Семенов А.С.

---

От Абонента:

---

---

#### 4. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

##### 4.1. Оператор вправе:

4.1.1. В одностороннем порядке изменять условия Договора и Приложений к нему, публикуя уведомления о таких изменениях на Сайте Оператора не менее чем за 10 (десять) календарных дней до вступления изменений в силу.

4.1.2. Привлекать для выполнения работ, связанных с оказанием Услуг третьих лиц, в соответствии со *ст. 706 ГК РФ*, поручать третьим лицам заключать договор на оказание Услуг от имени и за счет Оператора, а также осуществлять взаиморасчеты с Абонентом от имени Оператора.

4.1.3. Отказать Абоненту в заключении Договора в случае отсутствия технической возможности предоставления доступа к сети передачи данных, а также иных случаях, установленных действующим законодательством. В таком случае Оператор обязан в десятидневный срок письменно информировать Абонента о невозможности заключить Договор и в случае оплаты Абонентом Услуг Оператора, вернуть Абоненту полученные денежные средства.

4.1.4. В случае нарушения Абонентом требований, установленных действующим законодательством и настоящим Договором, в том числе нарушения п.4.4.2. Договора, а также иных условий Договора, незамедлительно приостановить оказание услуг до устранения нарушения, уведомив об этом Абонента.

4.1.5. Расторгнуть Договор в случаях, предусмотренных действующим законодательством и Договором.

4.1.6. Однократно или частично равными долями (в рассрочку) взимать с Абонента плату за предоставление доступа к сети передачи данных в расчетном периоде, если наличие такой платы предусмотрено тарифом, выбранным Абонентом.

4.1.7. Предоставлять Абоненту Услугу «Обещанный платеж» на срок до трех дней, включая день активации платежа, (не более 72-х часов) на основании соответствующего обращения Абонента, если данная услуга не была востребована Абонентом в предыдущий месяц.

4.1.8. Оператор вправе отказать в услуге «Обещанный платеж» Абоненту, если сумма задолжности составляет больше суммы ежемесячного платежа.

4.1.9. Оператор вправе потребовать от абонента заключения нового договора с абонентом, как с юридическим лицом, по тарифам для бизнеса, действующим в регионе подключения Абонента, в случае, если выяснит, что подключение используется абонентом для коммерческих целей. А также взыскать с Абонента разницу между стоимостью тарифа для домашнего пользования, на который в настоящий момент подключен Абонент и стоимостью тарифа для бизнеса с аналогичной скоростью доступа, за все время пользования Абонентом услугами, но не более трех лет.

От Оператора:  
Семенов А.С.

От Абонента:

---

---

---

- 4.1.10. Оператор вправе расторгнуть договор в одностороннем порядке, если абонент откажется от исполнения пункта 4.1.9 настоящего договора.
- 4.1.11. Оператор вправе расторгнуть договор в одностороннем порядке, если со стороны Абонента будет выявлено нарушение пункта 1.2 настоящего договора, в части перепродажи или передачи услуги третьим лицам.
- 4.1.12. В случае расторжения договора на основании пункта 4.1.11, Оператор вправе не возвращать Абоненту остаток средств с лицевого счета Абонента, а также потребовать от Абонента компенсацию за упущенную выгоду за весь период незаконного предоставления (передачи) услуг третьим лицам.
- 4.1.13. Оператор вправе не акцептировать договор со своей стороны в случае отказа Абонента при подключении от заполнения и подписания анкеты, подтверждающей его согласия на обработку его персональных данных, в соответствии с требованиями Федерального закона от 27.07.2006 №152-ФЗ «О защите персональных данных». При этом список персональных данных предоставляемых Оператору Абонентом определяется на основании действующего Федерального закона «О связи» №126-ФЗ от 07.07.2003, а также Постановлением Правительства РФ от 10.09.2007 №575 «Об утверждении Правил оказания телематических услуг связи» в части раздела II пункта 22 д.

## **4.2. Оператор обязан:**

- 4.2.1. Действуя в качестве оператора связи оказывать Абоненту услуги связи, соответствующие по качеству действующим стандартам, техническим нормам и правилам, лицензиям и условиям настоящего Договора двадцать четыре часа в сутки, семь дней в неделю, без перерывов, за исключением времени, необходимого для проведения профилактических и/или регламентных работ, приводящих к перерыву связи у Абонента.
- 4.2.2. Предоставить Абоненту, после выполнения регламентных технических процедур в рамках Договора и внесения Абонентом первоначального авансового платежа, доступ к Услугам посредством выделения уникального регистрационного имени (Login) и пароля доступа (Password), позволяющих Абоненту получить Услуги согласно п.п. 2.2. Договора.
- 4.2.3. Извещать Абонента об изменениях условий Договора, Приложений и тарифов в соответствии с п. 4.1.1 Договора.
- 4.2.4. Предоставлять Абоненту возможность получения телефонных консультаций в часы работы поддержки, по телефонам, указанным в «Информационной карте Абонента». Объем консультаций ограничивается конкретными вопросами, связанными с предоставлением Услуг, такими как:
- предоставление информации о тарифах на услуги связи по передаче данных, о территории оказания услуг связи по передаче данных (зоне обслуживания);
  - предоставление Абоненту информации о состоянии его лицевого счета;

**От Оператора:**  
**Семенов А.С.**

**От Абонента:**

---

---

---

- прием от Абонента и (или) пользователя информации о технических неисправностях, препятствующих пользованию услугами связи по передаче данных; - предоставление информации об оказываемых услугах связи по передаче данных и необходимых разъяснений.

4.2.5. Предоставлять информацию:

- о наименовании Оператора, перечень его филиалов, места их нахождения и режим работы;
- перечень услуг, условия и порядок их оказания, включая используемые абонентские интерфейсы и протоколы;
- перечень и описание преимуществ и ограничений в оказании услуг связи по передаче данных;
- тарифы на услуги;
- порядок, формы и системы оплаты услуг;
- номера телефонов системы информационно-справочного обслуживания;
- иную информацию, обязанность по предоставлению которой возлагается на Оператора действующим законодательством.

4.2.6. Указанная информация в наглядной и доступной форме бесплатно доводится до сведения пользователей путем размещения соответствующей информации на сайте Оператора по адресу **www.gatchina.ru**.

4.2.7. Учитывать информацию о потребленных Услугах, а также платежах Абонента на его абонентском лицевом счете. На абонентском лицевом счете учитываются фактически поступившие платежи от Абонентов в пользу Оператора без учета выплат, осуществляемых Абонентами в пользу третьих лиц при оплате Услуг Оператора (банковских комиссий, комиссий платежных систем и т.д.). Информация учетной системы Оператора (автоматизированной системы расчетов) о потребленных услугах и платежах Абонента является единственным и достаточным основанием для проведения взаиморасчетов Сторон и не подлежит доказыванию со стороны Оператора.

4.2.8. Предоставлять Абоненту возможность доступа к Личному кабинету. В случае приостановления предоставления Услуг Личный кабинет остается доступным для Абонента через сеть Интернет в течение срока действия Договора

4.2.9. Обеспечить исполнение требований по соблюдению тайны связи в соответствии с Федеральным законом «О связи».

4.2.10. Не предоставлять сведения об Абоненте без его письменного согласия третьим лицам, за исключением случаев предусмотренных действующим законодательством, а также обеспечить защиту персональных данных Абонента при их обработке.

4.2.11. Блокировать доступ к ресурсам, содержащимся в списках заблокированных ресурсов Минюста и Роскомнадзора. Блокировка осуществляется на основании автоматически загружаемых списков. (В соответствии с частью 2 статьи 15.1 Федерального закона от 27 июля 2006 г. № 149-ФЗ «Об информации, информационных технологиях и о

**От Оператора:**  
**Семенов А.С.**

---

**От Абонента:**

---

---

защите информации» в единую автоматизированную информационную систему «Единый реестр доменных имен, указателей страниц сайтов в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и сетевых адресов, позволяющих идентифицировать сайты в информационно-телекоммуникационной сети Интернет, содержащие информацию, распространение которой в Российской Федерации запрещено» (далее – Единый реестр), включаются:

- 1) доменные имена и (или) указатели страниц сайтов в сети «Интернет», содержащих информацию, распространение которой в Российской Федерации запрещено;
- 2) сетевые адреса, позволяющие идентифицировать сайты в сети «Интернет», содержащие информацию, распространение которой в Российской Федерации запрещено.

Таким образом, ограничение доступа к запрещенной информации может осуществляться любым из названных способов: по доменному имени, указателю страниц сайтов или сетевому адресу.

При этом Оператор связи вправе выбрать любой из названных способов ограничения доступа к запрещенной информации, в зависимости от имеющихся у него технических средств, а также опираться в своих действиях относительно блокировок ресурсов на рекомендации, указанные в распоряжении РОСКОМНАДЗОРА №15 от 23.06.2017).

#### **4.3. Абонент вправе:**

4.3.1. В случае несогласия с изменениями условий Договора, тарифов и т.д., являющихся Приложениями к Договору, уведомления о которых было размещено на сайте Оператора согласно п. 4.1.1. Договора, Абонент вправе расторгнуть Договор в одностороннем порядке до наступления даты вступления в силу новых изменений, путем направления Оператору письменного уведомления заказной почтой, курьером либо предоставление такого уведомления лично в офис Оператора, о расторжении Договора, при условии полного погашения задолженности перед Оператором. В случае если после вступления изменений в силу Абонент продолжил пользоваться услугами Оператора, такие изменения считаются принятыми Абонентом, договор считается измененным с даты, указанной в уведомлении Оператора, а услуги подлежат оплате в полном объеме, при этом порядок уведомления Абонента, предусмотренный п. 4.2.3. Договора, считается соблюденным.

4.3.2. В любое время отказаться от исполнения настоящего Договора и потребовать его расторжения при условии предварительной полной оплаты Оператору фактически понесенных им расходов, связанных с исполнением обязательств по настоящему Договору, а также задолженности за оказанные Оператором Абоненту Услуги.

4.3.3. При возникновении блокировки ресурса или ресурсов, блокируемых Оператором на основании п. 4.2.11. самостоятельно выяснить причину блокировки, сделав соответствующий запрос через сайт [rkn.gov.ru](http://rkn.gov.ru)

**От Оператора:**  
**Семенов А.С.**

---

**От Абонента:**

---

---



#### **4.4. Абонент обязан:**

4.4.1. Выполнять все условия Договора и Приложений к нему.

4.4.2. Оплачивать Услуги, поддерживать положительный баланс Лицевого счета, своевременно производя необходимые платежи на расчетный счет, указанный Оператором в соответствии с условиями, изложенными в Договоре и Приложениях к нему (Приложение № 2 Договора).

4.4.3. Своевременно, не реже одного раза в неделю читать и принимать к сведению информацию об изменениях, указанных в п.п. 4.1.1. Договора, а также о других технологических и организационных изменениях, публикуемых на сервере Оператора и в Личном кабинете Абонента. Размещение Оператором информации, указанной в абзаце первом п. 4.4.3., является надлежащим извещением Абонента, предусмотренного в п. 4.2.3 Договора.

4.4.4. Следить за состоянием своего абонентского счета.

4.4.5. Сообщать Оператору в срок, не превышающий 60 дней, о прекращении своего права владения и (или) пользования помещением, в котором установлено оборудование, а также об изменении соответственно фамилии (имени, отчества), места жительства и паспортных данных Абонента.

4.4.6. Не предоставлять Услуги Оператора третьим лицам, без предварительного письменного согласия Оператора.

4.4.7. Обеспечивать конфиденциальность присвоенного ему логина и пароля.

4.4.8. Соблюдать, при использовании Услуг, оказываемых Оператором, нормы, за нарушение которых предусмотрена ответственность законодательством Российской Федерации, действовать в соответствии с законодательством Российской Федерации. Распространение, размещение и предоставление доступа третьим лицам к результатам охраняемой интеллектуальной деятельности, также как распространение, размещение и предоставление доступа третьим лицам к материалам, распространение которых запрещено действующим законодательством РФ, посредством Услуг Оператора запрещено. Нарушение исключительных прав правообладателей результатов интеллектуальной деятельности и распространение материалов, запрещенных к распространению законодательством РФ, влечет привлечение Абонента к ответственности в порядке, предусмотренном действующим законодательством РФ. Оператор не несет ответственности за неправомерные действия Абонентов, совершенные при использовании Услуг Оператора.

4.4.9. Самостоятельно приобрести абонентское оборудование и соответствующее ему программное обеспечение, используемые для подключения к Услугам Оператора. Абонент не вправе использовать абонентское оборудование для каких-либо незаконных целей, эксплуатировать оборудование с нарушением правил технической эксплуатации, использовать не сертифицированное оборудование, использовать нелицензированное

**От Оператора:**  
**Семенов А.С.**

\_\_\_\_\_

**От Абонента:**

\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

программное обеспечение. При этом Оператор не производит продажу и не предоставляет в аренду роутеры, относящиеся к абонентскому оборудованию.

4.4.10. Абоненту запрещается использование идентификационных данных (имен, адресов, телефонов и т.п.) третьих лиц, кроме случаев, когда эти лица уполномочили Абонента на такое использование.

4.4.11. Абоненту категорически запрещается распространять идентификационные данные (логин и/или пароль) третьих лиц пользующихся услугами Оператора в общедоступных ресурсах сети (форумы, доски объявлений, чат и т.п.), а также использовать эти данные для доступа в сеть. Нарушение данного пункта Договора является безусловным правом Оператора для расторжения настоящего договора в одностороннем порядке без возмещения каких-либо убытков Абоненту.

4.4.12. Абоненту запрещается совершать действия, могущие повлечь нарушение нормальной работы других пользователей сети.

4.4.13 Абонент обязан следить за целостностью кабеля на участке от абонентского устройства до этажного распределительного щита.

4.4.14. Для совершения акцепта Публичной оферты (Договора) совершить действия, указанные в п.2.4. настоящего Договора.

4.4.15. В случае некорректного функционирования оборудования за границей ответственности Оператора, определяемой п.1.20. настоящей публичной Оферты (Договора), Абонент обязан оплатить работу специалиста Оператора по выявлению и устранению неисправности. При этом сумма за проведение ремонтных работ автоматически списывается с лицевого счета Абонента в информационно-аналитической системе Оператора.

4.4.16. Предоставить корректную информацию при заполнении Анкеты на согласие на обработку персональных данных (далее Анкета).

4.4.17. В случае предоставления Абонентом некорректной или заведомо ложной информации при заполнении Анкеты, Абонент обязан возместить в полном объеме Оператору, а также возможным третьим лицам любой ущерб, которым может быть причинен Оператору или третьим лицам в связи с указанием Абонентом в Анкете некорректных данных.

4.4.18. При необходимости получения уточнений о блокировке ресурса, информация о которой содержится на сайте Роскомнадзора, самостоятельно найти или запросить у исполнительных органов, отвечающих за принятие решений о блокировке ресурса, копию постановления или решения о такой блокировке.

**От Оператора:**  
**Семенов А.С.**

---

**От Абонента:**

---

---

## 5. ОПЛАТА УСЛУГ И ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ

- 5.1. Абонент оплачивает Услуги в порядке и по тарифам, указанным в «Порядке Расчетов» (Приложение №2 к Договору), действующих версиях тарифов «Прейскурант основных и дополнительных услуг» (Приложение №5 к Договору) Оператора, размещенных на Сервере Оператора указанному в «Информационной карте Абонента» (Приложение №1 к Договору). Стоимость Услуг Оператора устанавливается в рублях, с учетом НДС.
- 5.2. В стоимость Услуг Оператора (Тарифы на услуги) не входит размер платежей, оплачиваемых Абонентом в пользу третьих лиц, при оплате Услуг Оператора (банковских комиссий, комиссий платежных систем и т.д.).
- 5.3. В случае если Абонент не исполняет условия пункта 4.4.2. и таким образом баланс Абонентского лицевого счета принимает отрицательное значение, Абонент обязан погасить задолженность в течение одного месяца с даты, когда баланс принял отрицательное значение.

## 6. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА, ПОРЯДОК ИЗМЕНЕНИЯ УСЛОВИЙ ДОГОВОРА

- 6.1. Договор вступает в силу с момента его заключения согласно п. 3.1. Договора и действует бессрочно.
- 6.2. Условия Договора могут быть изменены в соответствии с п.-п. 4.1.1., 4.3.1., 4.4.3. Договора.

## 7. ПОРЯДОК РАСТОРЖЕНИЯ ДОГОВОРА

- 7.1. По соглашению Сторон настоящий Договор может быть расторгнут в любое время.
- 7.2. При нарушении одной из Сторон условий Договора, или Приложений к нему, другая Сторона имеет право на одностороннее расторжение Договора, о чем письменно уведомляет Сторону, нарушившую условия Договора не менее чем за тридцать дней до даты расторжения Договора.
- 7.3. В случае нарушений со стороны Абонента, Оператор в качестве предупредительной меры имеет право приостановить предоставление услуг предусмотренных Договором до устранения выявленных нарушений, уведомив об этом Абонента. Уведомление, направленное Оператором в личный кабинет Абонента приравнивается к письменному уведомлению Абонента о приостановлении Услуг. В случае не устранения Абонентом выявленных нарушений в течение 6 месяцев, Оператор вправе расторгнуть Договор в одностороннем порядке без каких-либо последствий для себя.

От Оператора:  
Семенов А.С.

\_\_\_\_\_

От Абонента:

\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

7.4. Абонент имеет право на одностороннее расторжение Договора и отказ от полного объема или части предоставляемых ему услуг, при условии письменного извещения Оператора, не менее чем за 30 (тридцать) календарных дней до даты предполагаемого расторжения договора или отказа от полного объема или части предоставляемых ему услуг, а также отсутствия задолженности перед Оператором и при условии оплаты Оператору фактически понесенных им расходов. Возврат остатка неизрасходованных средств Абонента осуществляется в соответствии с «Порядком расчетов» (Приложение №2 Договора). Отказ Абонента от исполнения Договора (расторжение Договора по инициативе Абонента) является также отказом Абонента от всех Услуг, на которые он зарегистрирован.

7.5. Договор расторгается Оператором в одностороннем порядке в случае отрицательного баланса Лицевого счета Абонента и не поступления денежных средств на Лицевой счет Абонента в течение шести месяцев подряд.

7.6. При одностороннем расторжении Договора Оператором, Оператор вправе не заключать с Абонентом новый Договор об оказании Услуг до момента погашения Абонентом задолженности за оказанные ему Услуги.

7.7 В случае отказа Абонентом от услуг Оператора, последний вправе демонтировать установленное телекоммуникационное и иное оборудование, установленное на общедомовой или частной собственности Абонента.

## 8. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

8.1. Каждая Сторона несет ответственность перед другой Стороной за ущерб, причиненный неисполнением или ненадлежащим исполнением обязательств по Договору, в соответствии с законодательством РФ, Договором и Приложениями к нему.

8.2. Ответственность за все действия в сети, произведенные под именем и с паролем Абонента, им самим или другими лицами, полностью лежит на Абоненте.

8.3. Абонент несет ответственность за выполнение «Правил пользования услугами передачи данных и телематических служб» (Приложение №4).

8.4. Оператор отвечает за невозможность получения Абонентом заявленных Услуг только в том случае, если невозможность их получения произошла по вине Оператора.

Ответственность Оператора определяется в пределах суммы, равной стоимости данной Услуги согласно выбранному Абонентом тарифу Оператора из расчета: один день не оказания услуг Оператором / один день абонентской платы, в течение которого Абонент не имел возможности получить данную Услугу. Перерасчет производится только на основании письменной претензии Абонента.

8.5. Оператор не несет ответственности за невозможность доступа Абонента к заблокированным ресурсам даже в случае применения избыточной блокировки, а также

От Оператора:  
Семенов А.С.

---

От Абонента:

---

---

не обязан предоставлять копии вынесенных решений и постановлений о блокировке ресурса.

## 9. ОСНОВАНИЯ ОСВОБОЖДЕНИЯ ОТ ОТВЕТСТВЕННОСТИ

9.1. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств, вытекающих из Договора, если причиной неисполнения (ненадлежащего исполнения) являются обстоятельства непреодолимой силы, к которым, относятся (включая, но не ограничиваясь этим) стихийные бедствия, пожары, техногенные аварии и катастрофы, аварии на инженерных сооружениях и коммуникациях, массовые беспорядки, военные действия, террористические акты, бунты, гражданские волнения, забастовки, нормативные акты органов государственной власти и местного самоуправления, препятствующие исполнению Сторонами своих обязательств по Договору, то есть чрезвычайные и непреодолимые при данных условиях обстоятельства, наступившие после заключения Договора. Сторона Договора, просрочившая исполнение обязательства, не вправе ссылаться на обстоятельства, возникшие после наступления срока исполнения обязательства.

9.2. Оператор, пострадавший от действия обстоятельств непреодолимой силы, предусмотренных п. 9.1 Договора, обязан в течение 7 (семи) рабочих дней с момента возникновения и с момента прекращения обстоятельств непреодолимой силы разместить информацию о возникновении и характере и соответственно прекращении таких обстоятельств на Сайте [www.gatchina.ru](http://www.gatchina.ru). В случае, если действие обстоятельств непреодолимой силы препятствует размещению информации о таких обстоятельствах на Сайте, Оператор в указанный выше срок обязан разместить информацию об обстоятельствах непреодолимой силы в любом из средств массовой информации, предусмотренных Законом РФ от 27.12.1991г. № 2124-1 «О средствах массовой информации».

9.3. В случае неуведомления другой стороны о наступлении и прекращении обстоятельств непреодолимой силы, заинтересованная сторона не вправе ссылаться на них как на основания для освобождения от ответственности, за исключением случая, когда наступление подобных обстоятельств препятствует также и уведомлению.

9.4. При наступлении обстоятельств непреодолимой силы срок исполнения обязательств по настоящему Договору отодвигается соразмерно времени, в течение которого продолжают действовать такие обстоятельства, без возмещения каких-либо убытков.

9.5. Если обстоятельства непреодолимой силы, от которых пострадал Оператор, длятся более 60 (шестидесяти) дней подряд, то Оператор вправе отказаться от исполнения обязательств по Договору на указанном основании путем размещения соответствующей информации на сервере [www.gatchina.ru](http://www.gatchina.ru), либо, в случае невозможности размещения информации на данном сервере, в любом из средств массовой информации,

От Оператора:  
Семенов А.С.

---

От Абонента:

---

---

предусмотренных *Законом РФ от 27.12.1991г. № 2124-1 «О средствах массовой информации»*. При этом Договор считается расторгнутым с даты, указанной в сообщении Оператора.

9.6. Оператор не несет ответственности перед Абонентом за ущерб любого рода вне пределов зоны ответственности Оператора, понесенный Абонентом из-за утери своего пароля. Под зоной ответственности Оператора понимаются все информационные массивы, создаваемые и поддерживаемые Оператором, содержащие сетевые реквизиты Абонента, независимо от формы представления информации.

9.7. В случаях, находящихся вне сферы разумного контроля Оператора, Оператор не несет ответственности по Договору:

9.8. За качество услуг других организаций, к которым Абонент получил доступ посредством Услуг Оператора.

9.9. За качество линий связи, используемых Абонентом, предоставляемых другими организациями.

9.10. За любые случаи искажения информации и задержки в оказании Услуг, вызванные технологическими причинами объективного характера (включающие в себя повреждения и профилактические работы на магистральных каналах).

9.11. За качество, содержание, соответствие законодательству РФ информации, полученной или переданной Абонентом посредством Услуг Оператора.

9.12. За ухудшение соединений (разъединение, помехи) или прекращение доступа к сети, иные ухудшения качества связи, в связи с использованием Абонентом неисправного оборудования, а также оборудования, не имеющего обязательных сертификатов Госстандарта РФ, а также при использовании Абонентом нелицензионного программного обеспечения, если такая лицензия предусмотрена разработчиком соответствующего программного обеспечения, использующегося для доступа к услугам Оператора.

9.13. Оператор не несет ответственность за убытки, понесенные Абонентом в результате пользования Услугами, либо невозможности пользования Услугами.

9.14. Оператор не несёт ответственность за возможные нежелательные для Абонента последствия, возникшие вследствие предоставления Абоненту телефонной консультации.

9.15. Оператор не несет ответственность за отсутствие учета авансового платежа Абонента на Лицевом счете в случае непоступления данного платежа на расчетный счет.

9.16. Оператор не несет ответственность за полные или частичные прерывания предоставления Услуг, связанные с заменой оборудования, программного обеспечения или проведения других работ, вызванных необходимостью поддержания работоспособности технических средств Оператора, при условии предварительного извещения Абонента не менее чем за 24 (двадцать четыре) часа.

9.17. Оператор не несет ответственности за использование Абонентом не сертифицированного абонентского оборудования, либо с нарушением правил

**От Оператора:**  
**Семенов А.С.**

---

**От Абонента:**

---

---

технической эксплуатации, использование нелицензированного программного обеспечения, нарушения Абонентом п. 4.4.7. Договора.

9.18. Оператор не несет ответственности за оборудование Абонента, вышедшее из строя в следствии грозовой активности.

## 10. ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ

10.1. Стороны обязуются предпринять все возможности для разрешения споров и разногласий путем переговоров.

10.2. Претензии, связанные с неоказанием, несвоевременным или недоброкачественным оказанием услуг связи, принимаются в течении 6 (Шести) месяцев со дня неоказания, несвоевременного или недоброкачественного оказания услуг связи. При этом особое значение имеет заявление Абонента о неоказании, несвоевременном или недоброкачественном оказании услуг связи в период, в течение которого услуги Оператором не оказывались, оказывались несвоевременно или с отступлением от нормального качества.

10.3. Претензии предъявляются в письменном виде и подлежат обязательной регистрации Оператором.

10.4. Оператор обязан дать Абоненту письменный ответ на претензию в течение 60 дней с даты регистрации претензии.

10.5. В случае невозможности разрешения споров путем переговоров, последние разрешаются в соответствии с Законодательством Российской Федерации.

10.6. При неисполнении или ненадлежащем исполнении Оператором своих обязательств по Договору, Абонент обязан до обращения в суд направить Оператору письменную мотивированную претензию с указанием предъявляемых к Оператору требований. Спор может быть передан на рассмотрение суда только после соблюдения досудебного (претензионного) порядка в соответствии *Федеральным законом от 7 июля 2003 г. № 126-ФЗ «О связи»*.

## 11. КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ

11.1. Стороны обязуются выполнять условия конфиденциальности информации, касающейся предмета настоящего договора, технической, коммерческой и иной информации, полученной друг о друге, а также о персональных данных Абонента в процессе выполнения обязательств по Договору, за исключением официальных запросов компетентных органов в соответствии с действующим законодательством РФ.

11.2. Стороны признают, что обработка персональных данных Абонента Оператором осуществляется в целях исполнения настоящего Договора, одной из сторон которого является Абонент, в том числе для осуществления Оператором расчетов с Абонентом за

От Оператора:  
Семенов А.С.

---

От Абонента:

---

---

оказанные услуги связи, а также для рассмотрения претензий Абонента в соответствии с *пунктом 2 ст. 6 Федерального Закона от 27.07.2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных».*

## **12. ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

12.1. Абонент соглашается с тем, что Оператор вправе информировать Абонента о проводимых Оператором акциях, презентациях и маркетинговых исследованиях посредством рассылки материалов по электронной почте либо по средствам персональной рассылки по адресу указанному Абонентом в реквизитах настоящего Договора, а также Оператор вправе использовать информацию об Абоненте при информационно-справочном обслуживании.

12.1.1. Денежные средства, зачисленные Оператором на лицевой счет Абонента в ходе проведения маркетинговых акций, розыгрышей, лотерей и т.д. не являются авансовым платежом Абонента, могут использоваться Абонентом исключительно на оплату Услуг Оператора и их неиспользованный остаток не подлежат возврату Абоненту в случае расторжения Договора.

12.2. Извещения, претензии, запросы и другие официальные материалы передаются Сторонами друг другу следующим образом:

12.2.1. от Оператора Абоненту – посредством размещения в Личном кабинете и/или публикации таких изменений на Сервере Оператора, если иное не предусмотрено соответствующим пунктом Договора или Приложения к нему.

12.2.2. от Абонента Оператору – в письменной форме посредством факсимильной связи, письма заказной почтой, курьерской почтой, а также подачей заявления в офис Оператора, если иное не предусмотрено соответствующим пунктом Договора или Приложения к нему.

12.3. В случае подключения Абонента с предоставлением роутера, гарантийный срок, устанавливаемый Оператором на предоставляемый роутер, составляет 6 месяцев с момента осуществления подключения.

12.3.1. До истечения гарантийного срока, в случае наступления гарантийного случая, Оператор, на свое усмотрение, обязуется за свой счет выполнить ремонт, либо произвести замену Роутера.

12.3.2. В случае, если выход роутера из строя происходит по причине несоблюдения правил эксплуатации или эта причина выхода роутера из строя подпадает под список причин не гарантийных случаев, приведенных в документации к данному роутеру, финансовое бремя ремонту или замене роутера целиком и полностью ложится на Абонента.

12.3.3. После истечения гарантийного срока, финансовое бремя по ремонту или замене роутера целиком и полностью ложится на Абонента.

**От Оператора:**  
**Семенов А.С.**

\_\_\_\_\_

**От Абонента:**

\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_



- 12.4. При недостаточном для оплаты выбранного тарифного плана количестве денежных средств на лицевом счете Абонента, Абонент **автоматически** переводится на тарифный план «Отключенный», если не выбран другой тарифный план, и оплата за него не поступила. Оплата за тарифный план «Отключенный» не снимается.
- 12.5. При внесении Абонентом платежа, достаточного для оплаты **желаемого** тарифного плана, на свой лицевой счёт Абоненту необходимо самостоятельно включить себе тарифный план в Личном кабинете <https://cabinet.gatchina.ru> в любой день месяца.
- 12.6. При прекращении (приостановлении) пользования Услугами по инициативе Абонента до истечения срока действия оплаченного тарифного плана компенсация не предоставляется и не предусматривается продление срока действия подключенного тарифного плана

### 13. ПЕРСОНАЛЬНЫЕ ДАННЫЕ

- 13.1. Оплачивая услуги Оператора, Абонент подтверждает свое согласие на обработку Оператором своих персональных данных в соответствии с требованиями Федерального закона №152 "О персональных данных".
- 13.2. При обработке персональных данных Оператор несет ответственность в соответствии с действующим законодательством РФ.

### 14. ПОЛОЖЕНИЕ ОБ АКЦИЯХ

- 14.1. Абонентам, подключившимся по любой из действующих акций, устанавливается тариф, согласно условиям действующей акцией, на срок, установленный этими условиями. После окончания срока, указанного в условиях акции Абонент переводится на аналогичный по скорости тариф из действующего тарифного плана.
- 14.2. Абонент имеет право досрочно в одностороннем порядке расторгнуть Договор, уведомив Оператора за 30 дней до даты предполагаемого расторжения.
- 14.3. В случае расторжения договора до окончания срока, установленного условиями действующей акции, Оператор в праве потребовать от Абонента уплаты разницы между оказанными Абоненту Услугами связи на условиях Акции и стоимостью Услуг связи на момент заключения Абонентом Договора действующих без учета скидок, предоставляемых по Акции (предоставленные скидки аннулируются).
- 14.4. Условие Акции не распространяется на абонентов, ранее заключивших договор на предоставление услуг связи на условиях маркетинговой акции, и снова обратившихся за заключением договора на предоставление услуг связи по тому же адресу предоставления доступа.
- 14.5. При прекращении Абонентом пользования Услугами, расторжении Договора действие Акции в отношении данного Абонента прекращается и возобновлению не

От Оператора:  
Семенов А.С.

От Абонента:

---

---

---

подлежит. В случае приостановления действия Договора период скидки не переносится и не продлевается.

14.6. Абонент согласен с тем, что при приостановлении оказания услуг связи Оператором и расторжения Договора в связи с несвоевременной оплатой Услуг Абонентом, при расторжении по инициативе Договора менее чем указано в условиях Акции или ином не соблюдении Абонентом условий Акции, Оператор вправе потребовать от Абонента уплаты разницы между стоимостью Услуг по Акции и стоимостью Услуг на момент заключения Абонентом Договора (акцепта Оферты), действующих без учета скидок предоставленных по Акции (предоставленные скидки аннулируются).

### 15. РЕКВИЗИТЫ СТОРОН

**Оператор:**

**ООО «Гатчина онлайн»**

**ЮРИДИЧЕСКИЙ АДРЕС:** 188300 г. Гатчина,  
Ленинградская обл., ул. Радищева, 4

**ФАКТИЧЕСКИЙ АДРЕС:** 188300 г. Гатчина,  
Ленинградская обл., ул. Радищева, 4

**Тел.:** +7 (812) 380-50-60

**Тел./факс:** +7 (813) 719-40-10

**E-mail:** [office@gatchina-online.ru](mailto:office@gatchina-online.ru)

**Сайт Оператора:** <http://www.gatchina.ru>

**ИНН:** 4705053577

**КПП:** 470501001

**ОГРН:** 1114705002610

**Абонент:**

**Ф.И.О.:** \_\_\_\_\_

**Дата и место рождения:** \_\_\_\_\_

**Паспорт:** серия: \_\_\_\_\_ № \_\_\_\_\_

**Дата выдачи:** « \_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

**Кем выдан:** \_\_\_\_\_

**Адрес регистрации:** \_\_\_\_\_

**Контактные телефоны:** \_\_\_\_\_

**От Оператора:**

**Семенов А.С.**

\_\_\_\_\_

**От Абонента:**

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_



Общество с ограниченной ответственностью  
«Гатчина Онлайн»  
188300, Ленинградская область,  
г. Гатчина, ул. Радищева, дом 4  
Тел/факс: (813) 719-40-10, (812) 380-50-60  
[office@gatchina-online.ru](mailto:office@gatchina-online.ru)  
[www.gatchina.ru](http://www.gatchina.ru)

**ПРИЛОЖЕНИЕ №1**  
**к Договору № \_\_\_\_\_**  
**от «\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.**

**ИНФОРМАЦИОННАЯ КАРТА АБОНЕНТА**

ООО «Гатчина онлайн»

ИНН/КПП/ОГРН: 4705053577/470501001/1114705002610

ОКВЭД 64.20.12, 70.60

ОКПО 39510846

**Офис абонентского обслуживания:**

188300, Ленинградская область, г. Гатчина, ул. Радищева, дом 4

**Телефоны технической поддержки:**

+7 812 320 50 60

+7 813 719 40 10

Факс: +7 812 720 39 29

**Сайт оператора:** <http://www.gatchina.ru>

**Страница «Личный кабинет»:** <https://cabinet.gatchina.ru>

**Адреса электронной почты:**

Отдел по работе с юридическими лицами: [sales@gatchina-online.ru](mailto:sales@gatchina-online.ru)

Отдел по работе с физическими лицами: [office@gatchina-online.ru](mailto:office@gatchina-online.ru)

Техническая поддержка: [support@gatchina-online.ru](mailto:support@gatchina-online.ru)

Отдел маркетинга и рекламы: [marketing@gatchina-online.ru](mailto:marketing@gatchina-online.ru)

**От Оператора:**

Семенов А.С.

---

**От Абонента:**

---

---

**ПРИЛОЖЕНИЕ №2**  
**к Договору № \_\_\_\_\_**  
**от «\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.**

## **ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ**

### **1. Оплата услуг и учет платежей абонента**

1.1. Перечень и описание способов осуществления авансовых платежей Абонентом – физическим лицом приведены на Сайте Оператора по адресу, указанному в «Информационной карте Абонента» (Приложение № 1 к Договору). В случае осуществления Абонентом безналичных платежей денежные средства следует перевести на расчетный счет, указанный в «Информационной карте Абонента», при этом датой оплаты считается дата поступления денежных средств на расчетный счет указанный в «Информационной карте Абонента».

1.2. Безналичные платежи (со счета на счет) Абонента учитываются на Лицевом счете только после получения выписки из банка о поступлении денежных средств на расчетный счет указанный в «Информационной карте Абонента».

1.3. Платежи по квитанциям учитываются после поступления первичной документации (квитанций) из отделения банка, но не менее чем через 3 (три) недели.

### **2. Структура платежей**

2.1. Структура платежей Абонента:

- Единовременный платеж за подключение к Услугам;
- Абонентская плата за поддержание работоспособности организованного для Абонента канала связи в Расчетный период (включает в себя объем трафика, предусмотренного тарифными планами Оператора);
- Плата за дополнительный трафик, превышающий включенный в стоимость абонентской платы;
- Плата за повторное предоставление доступа к Услугам;
- Плата за иные услуги, сервисы, оказываемые в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации и лицензиями Оператора, указанные в Договоре и приложениях к Договору;
- Иные платежи, предусмотренные действующими тарифными планами Оператора и Приложениями к Договору.

2.2. Размер платежей, предусмотренных п.2.1. настоящего Приложения, устанавливается действующими тарифными планами и прейскурантами Оператора. Применяемая

**От Оператора:**  
**Семенов А.С.**

**От Абонента:**

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

денежная единица — рубли РФ. В Тарифы на услуги Оператора не входит размер платежей, оплачиваемых Абонентом в пользу третьих лиц, при оплате Услуг Оператора (банковских комиссий, комиссий платежных систем и т.д.).

2.3. Абонент оплачивает входящий трафик. Плата за исходящий трафик не взимается.

2.4. Абонент оплачивает все платежи за трафик предоплатой. Списание денежных средств (Абонентской платы) на начало периода происходит при условии наличия достаточных денежных средств на лицевом счете Абонента.

2.5. Взимание платежей, предусмотренных п.2.1. настоящего Приложения, осуществляется путем списания денежных средств с баланса лицевого счета Абонента. Абонентская плата однократно списывается с лицевого счета Абонента не позднее даты начала периода или частично (в рассрочку) в течение расчетного периода

2.6. Переход на другой тарифный план осуществляется только по окончании предыдущего расчетного периода.

2.7. При расчете платы за дополнительный трафик, превышающий включенный в стоимость абонентской платы, величина объема трафика учитывается с точностью до 1 Байта (1 кБайт составляет 1024 Байт, 1 МБайт составляет 1024 кБайт, 1 ГБайт составляет 1024 Мбайт).

2.8. Финансовая документация для Абонента формируется Оператором в соответствии с действующим законодательством РФ.

2.9. Началом расчётного периода в учетной системе Оператора является момент однократного или частичного списания абонентской платы с лицевого счета Абонента за Услуги, предоставляемые Оператором, производящийся в 00 часов 10 минут 00 секунд.

2.10. Окончанием Расчетного периода в учетной системе Оператора является 23 часа 59 минут 59 секунд последнего дня месяца, предусмотренных п.1.10.

### **3. Налогообложение**

3.1. Все тарифы, установленные Оператором, являются окончательной ценой, т.е. включают в себя все налоги и сборы, действующие на территории Российской Федерации.

3.2. Денежные средства Абонента, списываемые с лицевого счета в качестве оплаты за Услуги, указываются в Рублях РФ и включают в себя все налоги и сборы, действующие на территории Российской Федерации.

### **4. Прочие условия**

4.1. В случае досрочного прекращения действия Договора Оператор на основании письменного требования Абонента, содержащего Аутентификационные данные, после окончания текущего месяца выплачивает Абоненту денежные средства в размере суммы

От Оператора:  
Семенов А.С.

\_\_\_\_\_

От Абонента:

\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_



Общество с ограниченной ответственностью  
«Гатчина Онлайн»  
188300, Ленинградская область,  
г. Гатчина, ул. Радищева, дом 4  
Тел/факс: (813) 719-40-10, (812) 380-50-60  
[office@gatchina-online.ru](mailto:office@gatchina-online.ru)  
[www.gatchina.ru](http://www.gatchina.ru)

положительного баланса лицевого счета. Выплата денежных средств осуществляется в рублях.

4.2. Если на момент досрочного прекращения действия Договора баланс лицевого счета имеет отрицательное значение, то Абонент обязан в течение 10 календарных дней после досрочного прекращения действия Договора возместить Оператору сумму задолженности. В случае невыполнения Абонентом данного обязательства Оператор вправе направить иск в суд о взыскании с Абонента суммы задолженности и принять иные, предусмотренные действующим законодательством меры.

**От Оператора:**  
**Семенов А.С.**

---

**От Абонента:**

---

---

**ПРИЛОЖЕНИЕ №3**  
**к Договору №\_\_\_\_\_**  
**от «\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.**

**ПРИОРИТЕТЫ И СРОКИ РАЗРЕШЕНИЯ ПРОБЛЕМ**

**Приоритет А:**

Проблемы, приводящие к прерыванию предоставления услуги

Срок решения: 2 рабочих дня\* (ежедневно с 9:00 до 20:00)

**Приоритет В:**

Проблемы, приводящие к ухудшению технических характеристик предоставления услуги

Срок решения: 3 рабочих дня (ежедневно с 9:00 до 18:00)

**Приоритет С:**

Любые систематически возникающие проблемы, не приводящие к прерыванию и ухудшению характеристик предоставления услуги

Срок решения: 5 рабочих дней (рабочие дни с 9:00 до 18:00)

**Приоритет D:**

Любые иные обращения пользователя

Срок решения: до 10 рабочих дней (рабочие дни с 9:00 до 18:00)

Все указанные сроки действительны, если проблема возникла в зоне ответственности Оператора и её решение не зависит от участия третьих сторон.

В случае, если Оператор отрицает, что проблема возникла в его зоне ответственности, Сторонами может быть произведено совместное тестирование Услуги. По окончании тестирования Стороны обмениваются результатами тестирования, причем Абонент предоставляет их первым.

\* Если иные сроки не оговорены с Абонентом.

Срок решения проблемы считается с момента обращения клиента в службу поддержки.

**От Оператора:**

Семенов А.С.

\_\_\_\_\_

**От Абонента:**

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

**ПРИЛОЖЕНИЕ №4**  
**к Договору №\_\_\_\_\_**  
**от «\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.**

**ПРАВИЛА ПОЛЬЗОВАНИЯ УСЛУГАМИ ПЕРЕДАЧИ ДАННЫХ И ТЕЛЕМАТИЧЕСКИХ СЛУЖБ**

1. Настоящее Приложение определяет правила, обязательные для Абонента при использовании Услуг передачи данных и телематических служб.
2. В соответствии с этим положением, любые действия Абонента, вызывающие обоснованные жалобы администрации других сетей, информационных и технических ресурсов, доказывающие нарушение правил пользования соответствующими ресурсами, недопустимы и являются нарушением условий настоящего Приложения.
3. При получении вышеуказанных услуг Абонентам запрещается:
  - 3.1. Использование для получения услуг оборудования, не сертифицированного в установленном порядке в соответствии с законами Российской Федерации;
  - 3.2. Использование идентификационных данных (имен, адресов, телефонов и т.п.) третьих лиц, кроме случаев, когда эти лица уполномочили пользователя на такое использование;
  - 3.3. Производить «массовую» рассылку (более чем на 2 e-mail адреса или адресов транслируемых в e-mail при помощи шлюзов, на пейджеры, телеграфные и телексы аппараты, факсимильные аппараты и иные оконечные абонентские устройства, одновременно или в телеконференции) рекламных, информационных и иных материалов другим пользователям сети, не состоящих с Заказчиком в соответствующих договорных отношениях, являющихся ненужными/незапрошенными, а также без предварительного согласования такой рассылки с Оператором. Под «массовой» рассылкой подразумевается как рассылка множеству получателей, так и множественная рассылка одному получателю, за исключением отправления рекламных сообщений в специальные коммерческие телеконференции и списки рассылки;
  - 3.4. Рассылать или переадресовывать «цепочные» сообщения любого типа, то есть, перенаправлять полученные от других лиц сообщения, содержащие просьбу разослать их по нескольким адресам, другим пользователям сети с подобной же просьбой без их согласия;
  - 3.5. Подделывать служебную информацию в заголовках сообщений, рассылаемых посредством электронной почты;
  - 3.6. Распространять файлы, содержащие вирусы;
  - 3.7. Использовать без согласия владельцев охраняемые авторскими или иными правами;
  - 3.8. Вскрывать или вмешиваться в работу технологических систем, устройств, протоколов, программ и иных составляющих глобальной сети Интернет;

**От Оператора:**  
**Семенов А.С.**

**От Абонента:**

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_



- 3.9. Ограничивать либо препятствовать доступу в глобальную сеть Интернет другим пользователям сетей Оператора;
- 3.10. Распространять информацию, оскорбляющую честь, достоинство, деловую репутацию, а также иную информацию, нарушающую действующее законодательство РФ;
- 3.11. Использование несуществующих обратных адресов электронной почты;
- 3.12. Осуществлять попытки несанкционированного доступа к ресурсам сети Оператора, Интернет или других сетей, принимать участие в проведении сетевых атак и сетевого взлома;
- 3.13. Вмешиваться в работу активного сетевого оборудования сетей Оператора;
- 3.14. Использовать каналы связи Оператора для предоставления третьим лицам услуг доступа к Сети, а также для пропуска исходящего трафика от иных операторов и сетей связи.
- 3.15. Проводить сканирование сети Оператора, а также любых других сетей.
- 3.16. Использовать более 1 (одного) IP-адреса на сетевой карте (сетевом адаптере) без согласования с Оператором;
- 3.17. Подменять IP-адреса других абонентов или оборудования компании.
- 3.18. Использовать нецензурную лексику в чате и официальном форуме сети Оператора.
- 3.19. Использовать нецензурную лексику в электронных письмах и разговорах с сотрудниками компании.
4. За нарушение данных правил Оператор вправе:
  - 4.1. Заблокировать доступ в официальный форум и чат оператора;
  - 4.2. Приостановить оказание Услуг без возврата средств на счете пользователя;
  - 4.3. Возбудить уголовный, административный, либо гражданский процесс в соответствии с законодательством РФ;
  - 4.4. Отключить Абонента от локальной сети Оператора без возможности восстановления.

**От Оператора:**  
**Семенов А.С.**

---

**От Абонента:**

---

---