

**Договор № \_\_\_\_\_**  
**на предоставление Абонентам услуг связи**

Абонентский отдел +7 (812) 380-50-61  
Тех. поддержка +7 (812) 380-50-60

Лицензия от № 174745 «Телематические услуги связи», действующая с 17.04.2019 до 17.04.2024 и Лицензия № 144981 «Услуги связи по передаче данных, за исключением услуг связи по передаче данных для целей передачи голосовой информации», действующая с 24.10.2016 по 24.10.2026 а.

г. Гатчина

« \_\_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 2023г.

ООО ПКФ «АСТРА-ОРЕОЛ», именуемое в дальнейшем Оператор связи, в лице Генерального директора Кудряшова Олега Геннадьевича, действующего на основании Устава, и

именуемый в дальнейшем Абонент, с другой стороны, совместно именуемые «Стороны», заключили настоящий Договор о нижеследующем.

### 1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

1.1. Оператор связи предоставляет Абоненту телематические услуги связи и услуги по передаче данных (далее - Услуги), а Абонент пользуется Услугами и оплачивает их в соответствии с условиями Договора, Ценовым листом и установленными Условиями предоставления Услуг.

1.2. Действующий Ценовой лист с утвержденными тарифными планами на Услуги, представленный на сайте <https://gatchina.ru/internet>, и Условия предоставления Услуг, представленные на сервере <https://gatchina.ru/docs/terms-of-service.pdf>, являются неотъемлемой частью настоящего Договора. Подписание Абонентом настоящего Договора означает ознакомление Абонента с Договором в полном объеме.

### 2. ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

2.1. Оператор связи обязуется:

2.1.1. предоставлять Абоненту идентификаторы и пароли для доступа к сети Интернет в течение одного рабочего дня после подписания Договора и оплаты Подключения и Услуг согласно выбранному тарифному плану.

2.1.2. сформировать абонентскую линию и передать ее Абоненту в пользование на срок действия настоящего Договора.

2.1.3. предоставлять Абоненту Услуги 24 часа в сутки в соответствии с действующим Ценовым листом и Условиями предоставления Услуг.

2.1.4. устранять повреждения связи, происходящие из-за отказов оборудования и программного обеспечения сети Оператора связи в течение 2-х рабочих дней, следующих за днем поступления заявки.

2.1.5. за 24 часа до наступления информировать Абонента о профилактических работах в сети, с указанием их продолжительности. Профилактические работы не считаются перерывами, если суммарно не превышают 24 часа в месяц

2.1.6. обеспечивать качество предоставляемых Услуг, при использовании Абонентом сертифицированного оборудования и лицензионного программного обеспечения. Гарантия качества Услуг не может быть обеспечена Оператором связи при самовольном изменении Абонентом стандартных программных или аппаратных настроек сетевой карты и при нестандартной настройке программного обеспечения.

2.1.7. не разглашать информацию об Абоненте. Персональные данные, полученные в связи с заключением настоящего Договора, используются Оператором связи исключительно для исполнения указанного Договора.

2.1.8. предоставлять Абонентам возможность получения телефонных консультаций по вопросам получения Услуг и настройки стандартного программного обеспечения в службе технической поддержки.

2.1.9. публиковать на сайте Оператора связи <https://gatchina.ru> информацию об изменении тарифных планов или иных условий Договора за 10 (десять) дней до их вступления в силу.

2.2. Абонент обязуется:

2.2.1. выполнять все Условия предоставления Услуг и требования, изложенные в Договоре, вовремя вносить абонентскую плату.

2.2.2. не продавать и не передавать третьим лицам Услуги, предоставленные Абоненту в соответствии с настоящим Договором.

2.2.3. обеспечить сохранность своего пароля доступа к сети Оператора связи.

2.2.4. проверять наличие изменений и дополнений к настоящему Договору и его Приложениям, публикуемым Оператором связи на сайте <https://gatchina.ru> и посещать разделы «Новости» не реже, чем 1 раз в 2 недели.

2.2.5. дать свое согласие на размещение Оборудования Оператора связи в местах общего пользования в здании, строении, сооружении в котором расположено помещение Абонента.

### 3. ОГРАНИЧЕНИЕ ДОСТУПА К УСЛУГАМ

3.1. Оператор связи может ограничить доступ Абонента к Услугам без предварительного предупреждения при нулевом или отрицательном балансе лицевого счета Абонента.

3.2. Оператор связи вправе приостановить предоставление Услуг в случае обнаружения вирусной активности на компьютере Абонента, рассылки «Спама» или нарушения Абонентом условий Договора. Повторное подключение Абонента производится только после выяснения и устранения причины отключения.

### 4. ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ

4.1. Абонент производит оплату Услуг Оператора связи в порядке внесения аванса по тарифам Оператора связи на конкретный вид Услуг. Тарифы устанавливаются в рублях, НДС не облагаются. Денежные средства вносятся в наличной или безналичной форме на Лицевой счет Абонента. **Абонент самостоятельно следит за состоянием лицевого счета.**

4.2. При подключении Абонент вносит обеспечительный платеж 600 (Шестьсот) рублей на лицевой счет. **При расторжении договора после подключения Абонента обеспечительный платеж возврату не подлежит**

4.3. Списание с лицевого счета денежных средств за пользование Услугами производится Оператором связи в дату включения выбранного тарифного плана в размере полной стоимости тарифа.

4.4. **Выбранный тарифный план действует с момента включения до 24.00 часов даты, предшествующей дате следующего включения тарифа, независимо от времени его подключения.**

4.5. **Смена тарифного плана осуществляется Абонентом в личном кабинете на сайте Оператора связи.**

4.6. При прекращении по инициативе Абонента пользования Услугами, до истечения срока действия оплаченного тарифного плана, компенсация не предоставляется. При приостановлении по инициативе Абонента пользования Услугами, до истечения срока действия, срок действия тарифного плана не продлевается. Исключение тарифы Абонемента.

4.7. **При недостаточном для оплаты выбранного тарифного плана количестве денежных средств на лицевом счете Абонента предоставление Услуг отключается**, за исключением доступа к социально значимым ресурсам.

4.8. После отключения Услуг Абоненту необходимо внести на лицевой счёт достаточный платеж и включить через личный кабинет желательный тарифный план.

4.9. Абонентская плата за Услуги по выбранному тарифу, включает в себя плату за Услуги связи и плату за предоставление в пользование абонентской линии Абоненту. Оператор связи имеет право взимать с Абонента полную стоимость за предоставление в пользование абонентской линии, в случае ограничения Оператором связи доступа к Услугам.

4.10. При заказе дополнительных услуг, сумма за дополнительные Услуги, оказанные Абоненту, в соответствии с действующими тарифами на дополнительные Услуги, снимаются с лицевого счета Абонента. Дополнительные Услуги оказываются при наличии средств на лицевом счете Абонента.

4.11. Оплата за Услуги может быть произведена на расчетный счет Оператора связи и в пунктах приема платежей, информация о которых размещена на сайте <https://gatchina.ru>

### 5. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

5.1. За невыполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему Договору Оператор связи и Абонент несут ответственность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

5.2. Абонент вправе обратиться с претензией в адрес Оператора связи. Срок ответа Оператора связи на претензию не более 60 дней.

5.3. Оператор связи не несет ответственности и не возмещает убытки, возникшие по причине несанкционированного использования третьими лицами предоставляемых Абоненту Услуг.

5.4. Стороны не несут ответственности за любые нарушения данного Договора, если причиной этого нарушения были Форс-мажорные обстоятельства, к которым в том числе относятся действия и решения органов власти, органов управления многоквартирным домом, в котором расположена сеть Оператора связи. Сторона, у которой возникли такие обстоятельства, должна в разумные сроки и доступным способом оповестить о таких обстоятельствах другую Сторону.

5.5. Оператор связи не несет ответственности за отсутствие возможности у Абонента получать Услуги, если данная возможность отсутствует по вине Абонента или по вине третьих лиц.

5.6. Оператор связи не несет ответственности за снижение скорости передачи данных при подключении абонентского устройства к сети Оператора связи через wi-fi или при наличии иных факторов, способных повлиять на скорость передачи данных. Оператор гарантирует скорость тарифного плана с небольшой погрешностью при условии прямого проводного подключения Абонентского устройства, к сети Оператора связи.

### 6. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА

6.1. Договор вступает в силу со дня подписания Сторонами и действует неопределенный срок.

6.2. Абонент имеет право на одностороннее расторжение Договора по заявлению в письменной форме.

6.3. Договор может быть расторгнут Оператором связи в одностороннем порядке, если Абонент не устранил нарушения указанные в разделе 3 Договора в течение 6 месяцев с даты приостановления.

6.4. При расторжении договора неиспользованные денежные средства, находящиеся на лицевом счете Абонента возвращаются, за исключением п. 4.6. Договора, по письменному заявлению Абонента на указанные им реквизиты банковской карты.