

ООО ПКФ «АСТРА-ОРЕОЛ», именуемое в дальнейшем Провайдер, в лице Генерального директора Кудряшова Олега Геннадьевича, действующего на основании Устава и Лицензии Федеральной службы по надзору в сфере связи № 174745 «Телематические услуги связи», действующей с 17.04.2019 г. по 17.04.2024 г., и Лицензии Федеральной службы по надзору в сфере связи № 144981 «Услуги связи по передаче данных, за исключением услуг связи по передаче данных для целей передачи голосовой информации», действующей с 24.10.2016 года по 24.10.2021 года, и

Гражданин(ка)

именуемый в дальнейшем Абонент, заключили настоящий договор о нижеследующем:

1. Предмет Договора.

- 1.1. Провайдер предоставляет Абоненту телематические услуги связи и услуги по передаче данных (далее - Услуги), а Абонент пользуется Услугами и оплачивает их в соответствии с действующим Ценовым листом и установленными Условиями предоставления Услуг.
- 1.2. Действующий Ценовой лист с утвержденными тарифными планами на Услуги и Условия предоставления Услуг являются неотъемлемой частью настоящего Договора. Они публикуются и обновляются на WWW сервере Провайдера (<http://gatchina.ru/>). Ценовой лист с утвержденными тарифными планами на Услуги представлен на сервере (<http://www.gatchina.ru/internet>). Условия предоставления Услуг представлены на сервере (<http://www.gatchina.ru/docs/terms-of-service.pdf>). Данный Договор, Условия предоставления Услуги и Приложения составлены согласно Правилам оказания телематических услуг связи, утвержденным Постановлением Правительства российской Федерации от 10 сентября 2007 года № 575 в редакции Постановления Правительства Российской Федерации от 16 февраля 2008 года № 93.
- 1.3. Регистрационная карта абонента, выдаваемая Провайдером для каждой точки подключения, считается Приложением к настоящему Договору и является неотъемлемой его частью.

2. Обязательства и ответственность сторон.

- 2.1. Провайдер обязуется:
 - с момента заключения настоящего Договора предоставлять Абоненту Услуги в соответствии с действующим Ценовым листом и Условиями предоставления Услуг;
 - предоставить Абоненту необходимые идентификаторы и пароли для доступа к сети Интернет и ее ресурсам в течение одного рабочего дня после подписания настоящего Договора и оплаты Услуг согласно выбранного тарифного плана;
 - своевременно информировать Абонента о предстоящих профилактических работах в сети (с указанием продолжительности таких работ) не позднее, чем за 24 часа до их наступления. Профилактические работы не будут считаться перерывами в предоставлении Услуг, если они суммарно не превышают 24 часа в месяц;
 - устранять повреждения связи, происходящие из-за отказов оборудования и программного обеспечения сети в течение 2-х рабочих дней, следующих за днем поступления заявки;
 - не разглашать информацию об Абоненте. Сведения об Абоненте являются конфиденциальной информацией и подлежат защите в соответствии с законодательством Российской Федерации. Персональные данные, полученные Провайдером в связи с заключением настоящего Договора, используются Провайдером исключительно для исполнения указанного Договора. Предоставление третьим лицам сведений об абонентах может осуществляться только с согласия в письменной форме абонентов, за исключением случаев, предусмотренных федеральными законами.
- 2.2. Провайдер гарантирует:
 - Качество предоставляемых Услуг в соответствии с условиями осуществления деятельности в области связи, предусмотренными Лицензией
 - Провайдера, при условии соблюдения Абонентом условий настоящего Договора. Качество Услуг обеспечивается общегородской волоконно-оптической транспортной сетью, позволяющей наращивать пропускную способность каналов связи с использованием только высоконадежных международных волоконно-оптических линий
 - и каналов с гарантированной пропускной способностью.
 - Гарантия качества Услуг может быть обеспечена Провайдером только при использовании Абонентом сертифицированного компьютерного оборудования и лицензионного программного обеспечения.
 - Гарантия качества Услуг не может быть обеспечена Провайдером при самовольном изменении Абонентом стандартных программных или аппаратных настроек сетевой карты и при нестандартной настройке программного обеспечения.
- 2.3. Провайдер предоставляет Абонентам возможность получения телефонных консультаций в службе технической поддержки по телефону (812) 380-50-60. Объем консультаций ограничивается конкретными вопросами, связанными с предоставлением Услуг и вопросами, касающимися настройки стандартного программного обеспечения, описанного на сервере <http://www.gatchina.ru>
- 2.4. Абонент обязуется:
 - выполнять все Условия предоставления Услуг и требования, изложенные в Договоре;
 - не продавать и не передавать третьим лицам Услуги, предоставленные Абоненту в соответствии с настоящим Договором.
- 2.5. Абонент принимает на себя полную ответственность:
 - за риски, связанные с использованием материалов, информации, рекламы, товаров и услуг, полученных им в сети Интернет;
 - за сохранность своего пароля доступа и за убытки, которые могут возникнуть по причине несанкционированного использования его канала доступа. Абоненту рекомендуется регулярно менять свой пароль.
 - за все обращения к Услугам и действия, предпринятые через обращение к Услугам, имевшие место при введении пользовательского имени и пароля Абонента.
 - за регулярную проверку наличия изменений и дополнений к настоящему Договору и его Приложениям, публикуемым Провайдером на сервере <http://www.gatchina.ru>, и обязуется посещать раздел «Новости» не реже, чем один раз в две недели.

3. Ограничение ответственности.

- 3.1. Ни при каких обстоятельствах Провайдер не несет ответственности за прямую или косвенный ущерб, причиненный Абоненту в результате использования или невозможности использования Услуг, или понесенный в результате ошибок, пропусков, перерывов в работе, удаления файлов, изменения функций, задержек в работе при передаче данных, и т.п. Данное ограничение не распространяется на причинение вреда Провайдером по неосторожности – в этом случае Провайдер несет ответственность не более, чем в размере среднемесячного платежа Абонента.
- 3.2. Провайдер не дает никаких гарантий, явных или неявных (в том числе гарантии соблюдения прав или пригодности для какой-либо конкретной цели) на любые товары, информацию и услуги, предоставляемые через сеть Интернет. Провайдер не несет ответственности за любые расходы Абонента или ущерб, который может быть нанесен Абоненту, вследствие прямого или косвенного использования сети Интернет. Всю ответственность за оценку точности, полноты и полезности любых мнений, оценок, услуг и другой информации, качества и свойств товаров, предоставляемых через Услуги или Интернет, принимает на себя Абонент.
- 3.3. Провайдер не контролирует доступный через сеть Интернет информационный поток, который может включать нежелательные для абонента материалы, и не несет за них ответственности.

4. Прекращение или ограничение доступа к Услугам.

- 4.1. Провайдер может прекратить доступ Абонента к Услугам без предварительного предупреждения при нулевом или отрицательном балансе лицевого счета Абонента. В этом случае, доступ к Услугам прекращается до поступления следующего платежа и восстановления положительного баланса лицевого счета.
- 4.2. При умышленных или случайных нарушениях правил пользования сетью, автоматика контроля за состоянием сети или администраторы сети Провайдера могут отключить Абонента от сети, при этом ответственность возлагается на Абонента. Повторное подключение Абонента производится только после выяснения причины отключения.

5. Порядок расчетов.

- 5.1. Основанием для осуществления оплаты за Услуги являются расчеты Провайдера, учитывающего объем оказанных Услуг. **Выбор тарифа Абонент осуществляет самостоятельно**, все тарифы устанавливаются в рублях, НДС не облагается.
- 5.2. Подключение в многоквартирных домах осуществляется бесплатно, при условии единовременной оплаты Абонентом двух месяцев на выбранном тарифе, а в случае приобретения Абонентом у Провайдера роутера или IP-TV приставки, одного месяца на выбранном тарифе. При досрочном прекращении пользования услугами или расторжении договора, данные денежные средства не возвращаются.
- 5.3. Снятие денежных средств с лицевого счета за пользование Услугами производится Провайдером в дату включения выбранного тарифного плана в размере **полной стоимости тарифа**.
- 5.4. **Выбранный тарифный план действует с момента включения до 24.00 часов даты, предшествующей дате следующего включения тарифа, независимо от времени его подключения Абонентом.**
- 5.5. При прекращении (приостановлении) пользования Услугами по инициативе Абонента до истечения срока действия оплаченного тарифного плана компенсация не предоставляется и не предусматривается продление срока действия подключенного тарифного плана.
- 5.6. При недостаточном для оплаты выбранного тарифного плана количестве денежных средств на лицевом счете Абонента, Абонент **автоматически** переводится на тарифный план «Отключенный», если не выбран другой тарифный план, и оплата за него не поступила. Оплата за тарифный план «Отключенный» не снимается.
- 5.7. При внесении Абонентом платежа, достаточного для оплаты **желаемого** тарифного плана, на свой лицевой счёт Абоненту необходимо самостоятельно включить себе тарифный план в Личном кабинете <https://cabinet.gatchina.ru> в любой день месяца.
- 5.8. **Абонент самостоятельно следит за состоянием своего лицевого счета.**
- 5.9. Сумма за дополнительные Услуги, оказанные Абоненту, в соответствии с действующими тарифными планами на дополнительные Услуги, снимаются с лицевого счета абонента. Дополнительные Услуги оказываются при наличии средств на лицевом счете Абонента.
- 5.10. Оплата за Услуги может быть произведена на расчетный счет Провайдера и в пунктах приема платежей, информация о которых размещена на сайте <http://www.gatchina.ru>.

6. Срок действия Договора.

- 6.1. Настоящий Договор вступает в силу с момента его подписания Сторонами и будет продолжаться в течение срока действия Лицензии Провайдера. При продлении срока действия Лицензии Провайдера Договор продлевается автоматически.
- 6.2. Действие настоящего Договора прекращается по основаниям, предусмотренным Гражданским Кодексом Российской Федерации. В случае одностороннего отказа от исполнения обязательств заинтересованная сторона обязана письменно уведомить об этом другую сторону не позднее, чем в 30-дневный срок.
- 6.3. Провайдер имеет право расторгнуть Договор в одностороннем порядке, если Абонент не пользуется Услугами более 6 месяцев, письменно уведомив об этом Абонента не позднее, чем в 30-дневный срок до предполагаемой даты расторжения.
- 6.4. Абонент имеет право в любой момент прекратить действие настоящего Договора по своей инициативе, письменно уведомив Провайдера. В этом случае на основании письменного требования Абонента Провайдер в течение трех рабочих дней с момента получения требования выплачивает Абоненту средства в размере положительного баланса его лицевого счета (в рублях).
- 6.5. При расторжении Договора новые договорные обязательства могут возникнуть только на общих основаниях.
- 6.6. При расторжении Договора с Абонентом Провайдер не несет ответственности перед третьими лицами.

7. Изменения и дополнения.

- 7.1. Провайдер может изменять настоящий Договор и его Приложения, публикуя уведомления о таких изменениях на сервере <http://www.gatchina.ru> в разделе "Новости". Изменения, связанные с изменением тарифных планов на предоставляемые Услуги, публикуются не менее чем за 10 дней до вступления изменений в силу.
- 7.2. Продолжение пользования Услугами после уведомления будет рассматриваться, как согласие с внесенными изменениями и дополнениями.
- 7.3. Абонент вправе перезаключить Договор на любого из членов семьи.
- 7.4. В случае прекращения у Абонента права владения и пользования помещением, в котором установлено окончательное оборудование, Договор с Абонентом прекращается.

8. Предъявление претензий и их рассмотрение.

- 8.1. Право на предъявление претензии имеют:
 - Абонент по обязательствам, вытекающим из Договора об оказании Услуг;
 - пользователь Услугами связи, которому отказано в оказании таких Услуг.
- 8.2. В случае неисполнения или ненадлежащего исполнения обязательств, вытекающих из Договора об оказании Услуг связи, Абонент может предъявить Провайдеру претензию.
- 8.3. Претензии предъявляются в течение шести месяцев со дня оказания Услуг связи, отказа в их оказании или дня выставления счета за оказанные Услуги связи.
- 8.4. К претензии прилагаются копия Договора об оказании Услуг связи или иного удостоверяющего факт заключения Договора документа, которые необходимы для рассмотрения претензии по существу. В претензии должны быть указаны сведения о неисполнении или ненадлежащем исполнении обязательств по Договору об оказании Услуг связи, а в случае предъявления претензии о возмещении ущерба - о факте и размере причиненного ущерба.
- 8.5. Претензия должна быть рассмотрена не позднее, чем через шестьдесят дней со дня ее регистрации. О результатах рассмотрения претензии лицу, предъявившему претензию, должно быть сообщено в письменной форме.
- 8.6. В случае возникновения неурегулированных претензий между сторонами, каждая из них может защищать свои нарушенные права в порядке, установленном Законодательством РФ.

9. Форс-мажор.

- 9.1. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по настоящему Договору, если это неисполнение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажор), возникших после заключения Договора в результате событий чрезвычайного характера, которые Стороны не могли предвидеть, ни предотвратить разумными мерами. К таким событиям относятся: наводнение, пожар, землетрясение, взрыв и другие форс-мажорные обстоятельства, предусмотренные законодательством Российской Федерации.
- 9.2. Событием чрезвычайного характера является так же нарушение связи из-за повреждения действующего оборудования третьих лиц, имеющих причастность к обеспечению технической возможности доступа Абонента в сеть Интернет.
- 9.3. При наступлении и прекращении указанных в п. 9.1. обстоятельств Сторона, для которой создавалась невозможность исполнения ее обязательств по настоящему Договору, должна немедленно известить другую Сторону, приложив соответствующее подтверждение.

10. Технические нормы и показатели, характеризующие качество Услуг.

- 10.1. Подключение к узлу Провайдера для пропуска входящего и исходящего трафика осуществляется с использованием распределительной сети Ethernet со скоростью до 1000 Мбит/сек.
- 10.2. Технические параметры в точке подключения окончательного оборудования Абонента:
 - интерфейс: 100 Base-T/1000 Base-T, IEEE 802.3;
 - протокол CSMA/CD, Интернет-протокол IP;
 - скорость передачи информации – до 1000 Мбит/сек;
 - DNS сервер: 193.111.255.10;
- 10.3. Тип применяемого оборудования:
 - коммутатор 100 Base-T/1000 Base-T;
 - окончательное оборудование – Сетевая карта/маршрутизатор (приобретается Абонентом за свой счет и является его собственностью);
 - тип кабеля в точке подключения окончательного оборудования Абонента: UTP 5E – Ethernet проводка категории 5 внутри здания по адресу, указанному в Договоре.
- 10.4. Способ учета трафика:
 - учет телематического трафика осуществляется техническими средствами Узла Провайдера;
 - исходящий от абонента трафик не учитывается.
- 10.5. Качество предоставляемых Услуг должно соответствовать нормам и требованиям руководящих документов Госкомсвязи РФ и условиям соответствующих Лицензий.