

ООО ПКФ «АСТРА-ОРЕОЛ», в лице Генерального директора Кудряшова Олега Геннадьевича, действующего на основании Устава (далее Агент), с одной стороны, оказывающее услуги по настоящему договору на основании Агентских договоров №АО 09/0220 от 17 февраля 2020 г. и №АО 14/0220 от 19 февраля 2020 года с ООО «24 часа ТВ» (далее Оператор) и

физическое лицо \_\_\_\_\_ (ФИО) (далее Абонент), с другой стороны, заключили Договор о нижеследующем:

### **1. Предмет договора**

- 1.1. Оператор предоставляет Абоненту доступ к Услугам Оператора, а Абонент оплачивает Услуги в соответствии с условиями настоящего Договора. Тарифы на Услуги Абонент получает через Агента. Вся ответственность за достоверность информации по тарифам лежит на Агенте.
- 1.2. Услуги по настоящему договору подлежат использованию Абонентом исключительно для личных, семейных, домашних нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности.
- 1.3. Для получения доступа к Услугам Абонент за свой счет устанавливает Оконечное Оборудование Абонента. В случае если установка оборудования не требуется, Абонент самостоятельно устанавливает программное обеспечение. Вся необходимая информация об установке программного обеспечения запрашивается Абонентом у Агента.

### **2. Права и обязанности**

#### **2.1. Оператор обязуется:**

2.1.1. Предоставить Абоненту доступ к Услуге ОТТ TV.

2.1.2. Уведомлять Абонента о перерывах в работе услуг, связанные с плановой проверкой оборудования связи, не менее чем за 24 часа до планируемого отключения путем размещения объявления на сайте Оператора или Агента и/или общим уведомлением по электронной почте.

2.1.3. Устранять неисправности, препятствующие пользованию услугами, в течение одного рабочего дня с даты регистрации заявки от Абонента через Агента, если иной срок не установлен Законодательством РФ. В случае если неисправности не могут быть устранены в указанный срок, неисправности устраняются в течение 30 (тридцати) календарных дней, о чем Абонент уведомляется путем размещения информации на сайте Оператора или Агента и/или общим уведомлением по электронной почте.

#### **2.2. Оператор вправе:**

2.2.1. Изменять тарифы, а также вносить изменения в тарифные планы, известив Абонента не менее чем за 20 (двадцать) календарных дней до вступления в силу изменений путем размещения информации на сайте Оператора и/или Агента и/или общим уведомлением по электронной почте.

2.2.2. В одностороннем порядке изменить количество и/или перечень телевизионных и звуковых программ, входящий в конкретный Пакет каналов, не позднее, чем за 10 (десять) календарных дней, уведомив Абонента о таком изменении путем размещения соответствующей информации на сайте Оператора или Агента [www.gatchina.ru](http://www.gatchina.ru) и [www.gtn.ru](http://www.gtn.ru) в местах работы с абонентами.

#### **2.3. Абонент обязуется:**

2.3.1. Вносить плату за оказанные Услуги в объеме и в сроки, установленные в разделе 3 настоящего Договора.

2.3.2. Незамедлительно сообщать в техническую поддержку Агента о возникших неполадках, перерывах и иных проблемах по телефонам, указанным в настоящем Договоре.

2.3.3. Абонент не имеет права сообщать Учетные Данные третьим лицам и самостоятельно несет исключительную ответственность за все последствия использования Учетных Данных третьими лицами.

2.3.4. Не допускать демонстрации Контента в месте, открытом для свободного посещения, а также при большом скоплении лиц, Составляющие Услуги трансляции аудио и видео материалы являются результатами интеллектуальной деятельности, которым предоставляется правовая охрана.

2.3.5. Самостоятельно определять условия просмотра несовершеннолетними лицами телевизионных и звуковых программ в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

#### **2.4. Абонент имеет право:**

2.4.1. Требовать возврата денежных средств, внесенных им в качестве авансового платежа по настоящему Договору, в случае расторжения настоящего Договора.

2.4.2. Изменять выбор тарифного плана, уведомив письменно об этом Агента не менее, чем за 10 (десять) календарных дней до предполагаемой даты такого изменения либо через Личный кабинет в биллинговой системе Агента.

2.4.3. Приостанавливать действие настоящего Договора, уведомив Агента не менее чем за 10 дней до даты предполагаемой приостановки.

2.4.4. Использовать до 5 (пяти) Устройств просмотра, используя одни Учетные Данные.

2.4.5. Требовать от Оператора соответствующего уменьшения Абонентской платы за Услуги в случае ненадлежащего исполнения Оператором обязательств по настоящему Договору путем подачи письменного заявления (претензии).

### **3. Порядок расчетов**

- 3.1. Оплата услуг Оператора производится на условиях предоплаты (авансом), путем оплаты их стоимости, согласно выбранного Пакета каналов с лицевого счета Абонента на расчетный счет Агента.
- 3.2. Тарифы на Услуги определяются Оператором самостоятельно. Условия тарификации, тарифы и перечень тарифных планов размещаются на сайте Оператора или Агента и в местах работы с Абонентами.
- 3.3. Стоимость услуг по настоящему Договору рассчитывается на основании Данных Учета о выбранных Абонентом ТВ пакетах.

#### 4. Прочие условия

- 4.1. Абонент имеет право на одностороннее расторжение Договора, предупредив об этом Агента за 3 (три) календарных дня.
- 4.2. В случае нарушения Абонентом требований, связанных с оказанием услуг связи, предусмотренных действующим законодательством и Договором, в том числе нарушения оплаты оказанных Услуг, нарушения пунктов 2.3.1; 2.3.3; 2.3.4; 2.3.5; 3.1 настоящего Договора, Оператор и/или Агент вправе незамедлительно приостановить оказание всех Услуг по настоящему Договору до устранения нарушения, уведомив об этом Абонента.
- В случае неустранения такого нарушения по истечении 30 (тридцати) календарных дней с даты получения Абонентом уведомления в письменной форме о приостановке оказания услуг Оператор в одностороннем порядке вправе расторгнуть Договор.
- 4.3. Настоящий Договор вступает в силу с момента его подписания либо принятия его условий в Личном кабинете Агента и действует в течение 12 (двенадцати) месяцев. По истечению указанного срока настоящий Договор автоматически продлевается при отсутствии возражений Сторон.
5. Урегулирование споров
- 5.1. Все споры и разногласия по настоящему Договору разрешаются Сторонами в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации и условиями настоящего Договора.

#### Реквизиты сторон.

**Оператор: Общество с ограниченной ответственностью «24 часа ТВ»**  
**ИНН/КПП 7701362121/770101001 ОГРН 1137746516148**

Российская Федерация, 105082, город Москва, улица Почтовая Большая, дом 26В, строение 1, этаж 3, комната 10 Б

<p>Абонент: (В случае письменного заключения договора)</p>	<p>Агент:</p> <p>ООО ПКФ «АСТРА-ОРЕОЛ»  ИНН 4705018660  КПП 470501001  Юридический адрес: 188300, Ленинградская обл., г. Гатчина, пр. 25 Октября, д.35  Почтовый адрес: 188300, Ленинградская обл., г. Гатчина, пр. 25 Октября, д.35  р/с 40702810055400182203  Банк Северо-Западный банк ПАО Сбербанк г. Санкт-Петербург  к/с 30101810500000000653  БИК 044030653  Код:  ОКВЭД 61.10.4  ОКПО 51549118  ОГРН 1024701245568  Телефон: +7-813-713-25-24  E-mail: astra-oreol@gtn.ru</p> <p>Адрес доставки документов: 188300, Ленинградская обл., г. Гатчина, пр. 25 Октября, д.35</p>
--	--

#### Подписи сторон

Абонент

От имени Оператора ООО «24 часа ТВ»  
ООО ПКФ «АСТРА-ОРЕОЛ»  
Генеральный директор  
Кудряшов О.Г.

\_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_  
м.п.